

1. Toepassing

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van KujiKa aan consumenten.

1.2 KujiKa behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

1.3 Door gebruik te maken van de internetsite www.kujika.nl en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt u deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten die vermeld staan op de website.

1.4 Informatie, afbeeldingen, mondelinge, telefonische of elektronische mededelingen en opgaven etcetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk gegeven of gedaan. KujiKa garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie etcetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

2. Betaling

2.1 U kunt kiezen uit drie betalingswijzen:

2.1.1 Contant in de showroom van KujiKa te Utrecht, Langerakbaan 175, 3544 PE, Utrecht.

2.1.2 Betaling via bankoverschrijving. Na bestelling worden producten 7 dagen vastgehouden. Als wij uw betaling binnen deze termijn niet hebben ontvangen, vervalt de reservering. Zorg ervoor dat u het ordernummer bij uw betaling vermeldt. Zodra wij de betaling hebben ontvangen, sturen wij uw bestelling binnen 14 dagen naar u toe.

2.1.3 Betaling via iDEAL. Kiest u op de internetsite voor deze betalingsoptie dan wordt u direct naar een betalingspagina. Nadat u hier uw eigen bank heeft gekozen wordt uw betaling verder op de website van die bank afgehandeld. Als wij een bevestiging van de bank hebben ontvangen, versturen wij binnen 14 dagen uw bestelling.

3. Bestelling

3.1 Tijdens het bestelproces kunt u in het besteloverzicht altijd producten verwijderen of toevoegen. Is de order eenmaal geplaatst dan kunt u per telefoon of email of het contactformulier uw bestelling nog steeds veranderen of annuleren. U moet dit dan wel binnen 24 uur doen.

3.2 Direct na de bestelling ontvangt u een automatische orderbevestiging per email. Hierin wordt een overzicht gegeven van alle artikelen die u besteld heeft.

3.3 Voor bestellingen geldt een levertijd van 14 dagen, mits de artikelen op voorraad zijn.

3.4 Als artikelen tijdelijk niet op voorraad zijn, wordt dit op de internetsite vermeld.

3.5 Vertragingen worden zo snel mogelijk aan u meegedeeld per telefoon of email.

Als een of meer artikelen niet op voorraad zijn, wordt dit op de internetsite vermeld.

3.6 Bedden worden geleverd inclusief lattenbodem, matras en matrashoes.

3.7 Alle prijzen zijn inclusief BTW.

3.8 Bij bestellingen boven de 50 euro zijn er geen verzendkosten, met uitzondering van de Waddeneilanden.

3.9 Bij verzendingen naar een van de Waddeneilanden vragen wij u contact op te nemen met KujiKa. We zullen dan samen bekijken wat de bijkomende verzendkosten zijn.

3.10 Bij bestellingen onder de 50 euro wordt 7,50 euro verzendkosten in rekening gebracht.

4. Ruilen

4.1 U heeft altijd recht op retour binnen 14 dagen na levering van het product. U kunt zonder opgave van reden producten retourneren. Dat kan door de producten in onze showroom in Utrecht, Langerakbaan 175, af te leveren of door het product terug te sturen. De verzendkosten

zijn dan voor uw kosten.

4.2 Het aankoopbedrag zal binnen 30 dagen worden overgemaakt op het rekeningnummer dat reeds bij KujiKa bekend is, tenzij u een ander rekeningnummer opgeeft.

4.3 Geretourneerde producten mogen niet gebruikt zijn en in de staat verkeren waarin ze bij u zijn afgeleverd.

4.4 U dient zorg te dragen voor een deugdelijke verpakking van de producten die u retourneert.

5. Privacy

5.1 KujiKa respecteert de privacy van al haar klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en makkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw bestemming. KujiKa zal uw persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die betrokken zijn bij het uitvoeren van uw bestelling.

5.2 Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten via het contactformulier of per email.